



de geschillencommissie

Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
bezoekadres  
Bordewijklaan 46, Den Haag  
T 070 - 310 53 10  
I [degeschillencommissie.nl](http://degeschillencommissie.nl)

Stichting Kinderopvang Den Helder  
Korvetstraat 67  
1784 MP Den Helder

Den Haag, 29 mei 2020

Betreft: geen geschillen in 2019

Geachte heer, mevrouw,

Laten we beginnen met u nogmaals te feliciteren met uw geschilvrij prestatie. In 2019 zijn bij de Geschillencommissie Kinderopvang geen geschillen ingediend over uw organisatie(s) en/of vestigingen.

U ontvangt hierbij het originele certificaat op naam van de vestiging(en) van uw organisatie waarin u wordt geprezen - dat u en wij - zorgvuldig samen werken aan kwaliteit.

**Let op!** Dat doen we dit jaar volledig digitaal. Dat betekent ook dat dit digitale bericht de traditionele geschilvrij brief vervangt die u gewend was per post van ons te krijgen. Uit diverse reacties hebben we geconstateerd dat daar enige verwarring over is. Deze officiële mail van onze organisatie vervangt de traditionele brief en is uw bewijs als houder dat u aan de GGD kan aanbieden, dat uw organisatie over 2019 geschilvrij is geweest!

Dit jaar hebben we ervoor gekozen om het gehele traject te digitaliseren. Met name om u beter van dienst te zijn en u ook – na ontvangst van de geprinte certificaten – niet meer bij ons hoefde aan te kloppen voor de digitale versie. Zoals sommigen gemerkt hebben ging dat de eerste keer niet helemaal foutloos. Om u niet te belasten met uitzoekwerk hebben we besloten aan alle organisaties de gehele set opnieuw te verzenden. Dit bericht vervangt dan ook het bericht van 12 mei volledig!

Daarnaast hebben we op veler verzoek de set digitale communicatie middelen uitgebreid. U treft hier nu naast de digitale geschilvrij pin ook een geschilvrij banner aan voor uw website of social media omgeving.

Ook dit jaar is 'samen werken' aan kwaliteit heel eenvoudig:

1. Stuur het origineel als PDF (digitaal) of als print naar de desbetreffende vestiging;
2. Hang het zichtbaar op voor de ouder(s)/verzorger(s);
3. Op veler verzoek krijgt u dit jaar van ons standaard het digitale certificaatlogo 2019, *nieuw is de certificaatbanner 2019*, deze kunt u communicatie-breed inzetten;
4. Mocht er onverhoopt toch iets niet kloppen in de tenaamstelling van uw geschilvrij certificaat. [Klik hier voor wijzigingen voor certificaten 2019](#). Deze app kunt u ook gebruiken om uw certificaten te downloaden mocht de bijgevoegde download link niet werken. Een korte instructie en uitleg vindt u op de startpagina van deze tool -> U kunt de dag erna de gewijzigde geschilvrij certificaat ook weer met behulp van deze tool zelf ophalen. Handig toch!

Met vriendelijke groet,

De Geschillencommissie Kinderopvang

de geschillencommissie faciliteert  
de geschillencommissies van de  
Stichting Geschillencommissies voor  
Consumentenzaken en de  
Stichting Geschillencommissies  
voor Beroep en Bedrijf

