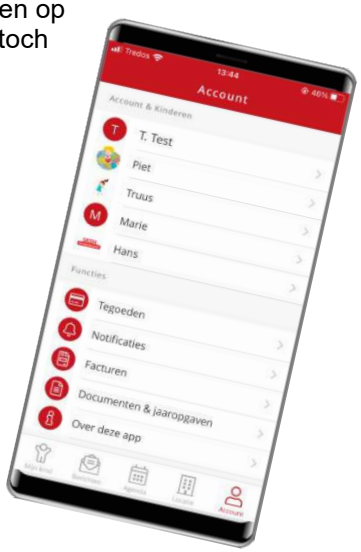
Ruilservice: ruiluren opbouwen en inzetten met de ouderapp

U kunt niet-gebruikte opvanguren op basis van een aantal spelregels opbouwen en op een later moment inzetten. Dit kan praktisch zijn voor u, bijvoorbeeld wanneer u toch dat dagje weg met de kinderen inplant. U kunt de niet-gebruikte opvanguren bijvoorbeeld weer inzetten wanneer u een extra dag moet werken.



Bij tijdig afmelden via de ouderapp bouwt u ruiluren op en kan een andere ouder/verzorger die dag dan mogelijk gebruikmaken van het vrijgekomen plekje. De voorwaarden bij de ruilservice lichten wij hieronder toe.

Om niet-gebruikte opvanguren op te bouwen en in te zetten, heeft u de Konnect ouderapp nodig. Op onze website leest u hoe u van de ouderapp gebruik kunt maken.

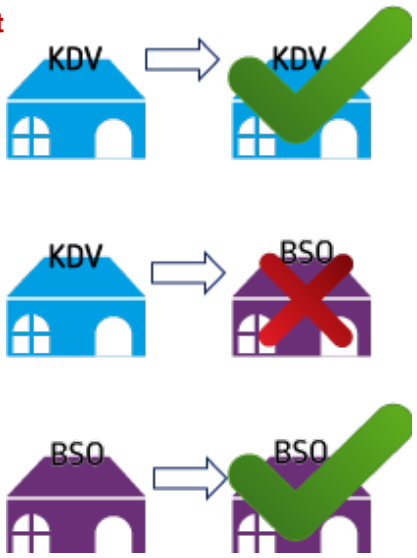
De ruilservice geldt niet voor peuterspeel- en leergroepen en niet voor de ouders/verzorgers die flexibele opvang afnemen.

Spelregels ruilservice: ruiluren opbouwen

- **14 dagen van tevoren, voor 00:00 uur afmelden via de ouderapp**
  Meld uw kind ten minste 14 dagen van tevoren voor 00:00 uur af via de ouderapp. Alleen dan spaart u de niet-gebruikte gecontracteerde uren van die dag(en). U kunt maximaal drie maanden van tevoren afmelden. Bijvoorbeeld: is uw kind op 14 februari afwezig? Meld uw kind dan uiterlijk op 31 januari voor 00:00 uur af in de ouderapp.
- **90 dagen geldig**
  De opgebouwde ruiluren zijn vanaf het moment dat u uw kind afmeldt 90 dagen geldig. Daarna vervallen deze automatisch.
- **Opgebouwde ruiluren verhuizen mee binnen dezelfde opvangsoort**
  De opgebouwde ruiluren kunnen gebruikt worden per opvangsoort:

  Verandert u van groep of locatie binnen dezelfde opvangsoort (kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang)?
  Dan verhuizen de opgebouwde ruiluren mee.

  Verandert u van bijvoorbeeld kinderdagverblijf naar buitenschoolse opvang?
  Dan komen de opgebouwde ruiluren te vervallen.



Spelregels ruilservice: opgebouwde ruiluren inzetten

- **Opbouwen en inzetten op basis van gecontracteerd product**
  Uren worden opgebouwd op basis van het tijdsblok of de tijdsblokken die u nu afneemt en kunnen ingezet worden voor de standaard tijdsblokken die gehanteerd worden op de locaties. Losse uren kunnen niet gespaard worden.

- **Opgebouwde ruiluren inzetten binnen het schoolwekenpakket en totaalpakket**
  - **Heeft u het schoolwekenpakket?** Dan kunt u uw opgebouwde ruiluren inzetten tijdens de schoolweken. Deze uren kunnen **niet** worden ingezet op studiedagen. Voor opvang tijdens de schoolvakanties en op studiedagen vraagt u zoals u gewend bent, extra dagdelen aan.
  - **Heeft u het totaalpakket ?** Dan kunt u opgebouwde ruiluren inzetten tijdens schoolweken/ vakantieweken en studiedagen.

- **14 dagen van tevoren aanvragen**
  Wanneer u opgebouwde ruiluren in wilt zetten, doet u minimaal 14 dagen van tevoren een aanvraag via de ouderapp. U krijgt dan uiterlijk 10 dagen van tevoren te horen of het inzetten van de opgebouwde ruiluren mogelijk is. U kunt geen ruildag(en) meer aanvragen via de papieren formulieren op locatie.

- **Opgebouwde ruiluren**
  Heeft u géén of onvoldoende opgebouwde ruiluren? Dan kunt u in app voor de optie 'Betalen via factuur' kiezen.

- **Beroepskracht-kindratio**
  Inzetten van opvang kan alleen als de groepsgrootte en de personeelsbezetting het toelaat.

Spelregels ruilservice: intrekken van ingezette ruiluren

- **Afmelding intrekken? Vraag binnen 14 dagen vóór de opvangdatum/-data opnieuw opvang aan via de ouderapp.**
  Heeft u bij nader inzien toch opvang nodig op de datum/data waarvoor u uw kind juist had afgemeld via de ouderapp? Vraag de opvang dan zo snel mogelijk – maar ten minste 14 dagen van tevoren - opnieuw aan via de ouderapp. Dit om te voorkomen dat de plek inmiddels bezet is doordat u de opvang heeft ingetrokken.

- **Let op**: Heeft u uw geplande ruiluren op de aangevraagde dag niet gebruikt? Dan vervallen deze ruiluren automatisch.

Overige spelregels ruilservice

- **Niet inwisselbaar voor geld**
  Ruiluren opbouwen wordt aangeboden als service en zijn daarom niet inwisselbaar voor geld en er kunnen ook geen rechten aan worden ontleend.

- **Verrekening bij beëindiging opvang**
  Heeft u, bij beëindiging van uw contract al meer opgebouwde ruiluren ingezet dan opgebouwd, dan wordt dit verrekend. Dit kan gevolgen hebben voor uw kinderopvangtoeslag. U zult deze wijziging van uren dan ook moeten doorgeven aan de belasting. Opgebouwde ruiluren kunt u alleen inzetten binnen de looptijd van het contract.